**ДОГОВОР**

**оказания туристических услуг № \_\_-19 ОБ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. г. Минск**

Общество с ограниченной ответственностью «ДЛ-Навигатор», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора Борис Оксаны Владимировны, действующего на основании доверенности б/н от 02.11.2017 г., с одной стороны, и Иванов Иван Иванович, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению №1 оказать туристические услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Услуги, входящие в комплекс туристических услуг, непосредственно оказываются третьими лицами – туроператором, перевозчиком, средством размещения, отелем, гостиницей, страховой организацией, и прочими лицами, предоставляющими услуги, входящие в комплекс туристических услуг. Визы оформляются непосредственно посольством (консульством) иностранного государства.

**2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц Заказчик обязуется обеспечить исполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора. Туристы (третьи лица, в пользу которых заключен настоящий договор) имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг.

2.2. Конкретные пожелания Заказчика о сроках предоставления, составе и категории услуг, количество лиц, получающих услуги по настоящему договору со стороны Заказчика и их данные отражаются в приложениях №1 и №2.

2.3. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет \_\_ **(\_\_\_\_\_)** человек. Сведения о лицах, получающих услугу, содержаться в приложении №2.

2.4.  Минимальное количество человек, определенное туроператором при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 30.

2.5. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а также обязательным для соблюдения требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, обычно предъявляемым к услугам соответствующего типа.

2.6. В исключительных случаях, в период пика туристического сезона (Новогодние и Рождественские праздники с 19 декабря по 12 января и периоды заездов, включающие общегосударственные праздники, летний сезон с 15 июня по 30 августа), Исполнитель может произвести замену объекта размещения (отеля, гостиницы), указанного в программе тура, на объект размещения (отель, гостиницу) того же или более высокого класса без изменений общей стоимости туристических услуг.

**3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет **00.00 (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) белорусских рублей** в кассу предприятия в день заключения договора/ Стоимость тура по настоящему договору согласно приложению №1 составляет \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) евро. Оплачивается принимающей стороне.

3.2. В случае невозможности исполнения настоящего договора, возникшей по вине Заказчика, стоимость туристической услуги не возвращается**.**

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Исполнитель имеет право на:**

4.1.1. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии полного возмещения Заказчику убытков;

4.1.2. отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору в случае отсутствия достаточного количества туристов, предусмотренного пунктом 2.5. настоящего договора, возместив при этом Заказчику стоимость фактически оплаченных туристических услуг;

4.1.3. получение от Заказчика своевременно полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

4.1.4. расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты, неполной оплаты, несвоевременной оплаты туристических услуг и т.д.

4.1.5. возмещение Заказчиком причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

**4.2. Исполнитель обязан:**

4.2.1. предоставить своевременно Заказчику необходимую и достоверную информацию о программе туристического путешествия, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь, а также информацию, предусмотренную законодательством о туризме, защите прав потребителей;

4.2.2. провести инструктаж Заказчика о соблюдении правил личной безопасности в порядке, установленном законодательством;

4.2.3. своевременно предоставить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

4.2.4. предпринимать меры по соблюдению прав и законных интересов Заказчика и туристов;

4.2.5. обеспечить качество, в том числе безопасность, оказываемых в соответствии с настоящим договором туристических услуг;

4.2.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в пункте 4 настоящего договора, информировать Заказчика не позднее, чем за 10 календарных дней до начала туристического путешествия;

4.2.7. возместить в случаях и порядке, установленных законодательством, убытки (вред), причиненные Заказчику и (или) туристам;

4.2.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, не хуже предусмотренных настоящим договором;

4.2.9. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора и требованиям законодательства, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов для Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг.

**4.3. Заказчик имеет право:**

4.3.1. получить от Исполнителя информацию о программе тура, а так же информацию, предусмотренную законодательством о туризме, о защите прав потребителей;

4.3.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по данному договору при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов;

4.3.3. требовать оказания туристам туристических услуг согласно настоящему договору и законодательству;

4.3.4. на возмещение Исполнителем причиненных убытков (вреда) в случаях и порядке, установленных законодательством;

4.3.5. на обеспечение Исполнителем качества, в том числе безопасности, оказываемых туристических услуг;

**4.4. Заказчик обязан:**

4.4.1. оплатить стоимость туристических услуг;

4.4.2. ознакомиться сам, а также ознакомить третьих лиц, в пользу которых заключен настоящий договор, с его условиями, правилами личной безопасности и информацией, полученной в соответствии с настоящим договором;

4.4.3. своевременно предоставить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

4.4.4. своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

4.4.5. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

4.4.6. бережно относиться к окружающей среде, материальным историко-культурным ценностям;

4.4.7. соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (стран транзитного проезда);

4.4.8. соблюдать правила личной безопасности;

4.4.9. возместить фактически понесенные расходы Исполнителя в случае одностороннего отказа от исполнения настоящего договора;

4.4.10. в случае утери или хищения (кражи) паспорта и (или) иных документов, принадлежащих ему и (или) третьим лицам, затрудняющих или делающих невозможным продолжение тура Заказчиком и (или) третьими лицами, обратиться в полицию или уполномоченный орган для дачи объяснений и получения документа об утере или хищении (краже), после чего обратиться в ближайшее консульское учреждение или дипломатическое представительство Республики Беларусь, а если его нет – Российской Федерации.

4.4.11. довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить путешествие Заказчиком или сопровождающим лицам, к которым относятся:

- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран, или запрет (ограничение) на выезд из Республики Беларусь;

- установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является заказчик, в случае если он не гражданин Республики Беларусь;

- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе: согласия на выезд ребенка за границу, необходимость получения ребенком собственного паспорта, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований.

4.4.12. Заказчик обязуется иметь при себе данный договор и приложения к нему, а так же медицинскую страховку и паспорт, на протяжении всего маршрута путешествия;

**5. ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

5.1. Изменение и прекращение, в том числе расторжение, настоящего договора осуществляются по основаниям, предусмотренным настоящим договором и законодательством.

5.2. Изменение и расторжение настоящего договора по соглашению сторон совершаются в письменной форме путем заключения дополнительного соглашения к нему.

5.3. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке:

 - Исполнителем при условии полного возмещения Заказчику убытков.

 - Заказчиком при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.4.  В случае если Заказчик по независящим от Исполнителя причинам отказывается от тура, то он производит Исполнителю компенсацию понесенных расходов в следующем размере:

- от 30 до 15 дней до тура – 25 евро с каждого туриста, независимо от причин отказа;

- от 14 до 0 дней до тура – 50 евро с каждого туриста, независимо от причин отказа.

В период рождественских, новогодних и майских праздников сумма штрафа может быть увеличена.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями и документами органов государственной власти, а так же согласно ст.24 Закона Республики Беларусь «О туризме».

6.3. При наличии замечаний к оплаченным услугам, или их не предоставлению, Заказчику рекомендуется немедленно связаться с представителями Исполнителя (в целях скорейшего решения возникших проблем).

6.4. В случае если Заказчик воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензия считается необоснованной, а услуги по договору – оказанными надлежащим образом.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за возможный ущерб, нанесенный туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и вызванные инициативой самих туристов.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные им расходы и иные негативные последствия возникшие:

- в случае, если Заказчик не сможет совершить путешествие или воспользоваться отдельными услугами по причине действий белорусской или зарубежной таможенных служб, белорусского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей Республики Беларусь или зарубежных стран;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов и поездов;

- вследствие ограничения права Заказчика или третьих лиц на выезд из Республики Беларусь компетентными органами;

6.7. Заказчик и третьи лица самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов, иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах.

 6.8. Исполнитель не несет ответственность в случае отказа Заказчику или другим лицам по настоящему договору: в выдаче въездной визы в страну следования консульскими службами, в выезде (въезде), пограничными или таможенными органами Республики Беларусь и иностранных государств. В случае отказа консульскими службами в выдаче въездной визы в страну следования консульский сбор возврату не подлежит.

6.9.Исполнитель не несет ответственность за: изменения в графике работы транспорта, задержку чартерных или рейсовых автобусов, поездов, самолетов; изменения в работе консульских служб иностранных государств; дополнительные услуги не предусмотренные каталогом Исполнителя и данным договором, опоздание Заказчика или иных туристов, третьих лиц к отправке.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

7.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

7.3. Настоящий договор составлен на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.4. Все споры по настоящему договору разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7.5. Срок рассмотрения претензий составляет 15 календарных дней с момента возвращения из поездки.

 **8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ООО «ДЛ-Навигатор»**

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Революционная 9А - 52

Тел.: 8-017-290-44-84

р/с BY96 OLMP 3012 0005 8810 7000 0933

код OLMPBY2X

ЦБУ № 706, ОАО «Белгазпромбанк»

e-mail: info@dl-navigator.by

 [dl-navigator.by](https://dl-navigator.by)

Заместитель директора О.В. Борис

Иванов Иван Иванович

08.04.1960

MР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Г. Минск, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

804454727\_\_\_\_

Инструктаж о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта, о правилах медицинского страхования проведен. Памятку получил. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Приложение 1**

к договору оказания туристических услуг **№ \_\_-19 ОБ от \_\_.02. 2019 г.**

**Программа туристического путешествия**

**Тип тура:** автобусный

**Маршрут:** Прага - Карловы Вары\* - Дрезден\* - Чешский Крумлов и Глубока над Влтавой\* - Кутна Гора

**Дата выезда:**
**Продолжительность тура:** 7 дней

**Место отправления:** Минск
**Стоимость тура**: \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) евро – оплата принимающей стороне на территории страны пребывания – двух-трехместное размещение по маршруту. При отсутствии подселения – доплата за одноместное размещение – \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) евро.

|  |  |
| --- | --- |
| 1 деньвоскресенье  | 4:00-5:00 - отправление  из Минска от а/ст. «Дружная». Отъезд на границу. Транзит. Ночлег в отеле туркласса |
| 2 день понедельник | Завтрак. **Злата Прага (пешеходная экскурсия).****Обед в Праге (доп. 15 евро).**Вечерняя прогулка по реке Влтава  на кораблике с ужином (шведский стол) (дополнительно 25€) |
| 3 день вторник | Завтрак.  **Карловы Вары с посещением пивзавода Крушовице****(доп. 25€+ входные билеты, при группе от 20 чел.).** Вечером (после 19:00): Тайны старого города (дополнительно 15€) |
| 4 день среда | Завтрак. **Дрезден (дополнительно 25 евро на человека)**Вечером (после 19:00): Ужин в старочешском ресторане (дополнительно 15 € ) |
| 5 день четверг | Завтрак**Чешский Крумлов и Замок Глубока над Влтавой (доп. 30€ + вх. билет, при группе от 20 чел.).** |
| 6 день пятница | Завтрак. Выселение из отеля**Вышеград** (дополнительно 15 евро) (проводится от 5 человек)**Кутна Гора** (выезд во второй половине дня)Посещение супермаркета **Carrefour** в Польше. |
| 7 день суббота | Прибытие в Минск во второй половине дня.  |
|  |  |

Фирма «ДЛ-Навигатор» оставляет за собой право вносить изменения в программу тура без уменьшения общего объема и качества услуг.

**В стоимость тура включено:** ночлеги в отеле; завтраки в отеле; проезд автобусом еврокласса; обзорные экскурсии по программе (кроме доп. экскурсий).

**В стоимость тура не включено:** туруслуга  45.00 бел.руб.; **экскурсии на выбор** (Карловы Вары, Дрезден, Чешский Крумлов и з. Глубока над Влтавой, Тайны старого города, Вышеград), входные билеты в музеи, замки, галереи, проезд в городском транспорте;  консульский сбор;  медицинская страховка,  доплата за одноместное размещение 50 EUR, обязательная оплата городского налога 15 крон/ночь (около 0.60 EUR/ночь).

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ООО «ДЛ-Навигатор»**

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Революционная 9 А - 52

Тел.: 8-017-290-44-84

р/с BY96 OLMP 3012 0005 8810 7000 0933

код OLMPBY2X

ЦБУ № 706, ОАО «Белгазпромбанк»

e-mail: info@dl-navigator.by

[dl-navigator.by](https://dl-navigator.by)

Заместитель директора О.В. Борис

**Иванов Иван Иванович**

**08.04.1960**

**MР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Г. Минск, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**804454727\_\_\_\_**

**Приложение 2**

к договору оказания туристических услуг **№  \_\_\_- 19 ОБ**

**от \_\_.01. 2019 г.**

Сведения о лицах, которым оказываются туристические услуги

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ФИО** | **Дата рождения** | **Номер паспорта** | **Адрес прописки** |
| **1** |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ООО «ДЛ-Навигатор»**

Республика Беларусь, г. Минск, ул. Революционная 9А - 52

Тел.: 8-017-290-44-84

р/с BY96 OLMP 3012 0005 8810 7000 0933

код OLMPBY2X

ЦБУ № 706, ОАО «Белгазпромбанк»

e-mail: info@dl-navigator.by

 [dl-navigator.by](https://dl-navigator.by)

Заместитель директора О.В. Борис

Иванов Иван Иванович

08.04.1960

MР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Г. Минск, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

804454727\_\_\_\_